Algemene Voorwaarden Mentix Media h.o.d.n. Wijzeronline

Eenmanszaak Mentix Media h.o.d.n. Wijzeronline (hierna: Wijzeronline) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 18085364 en is gevestigd aan Ericssonstraat 2, 5121ML Rijen.

Artikel 1 - Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Wijzeronline.
2. Website: de voor Opdrachtgever ontwikkelde Website c.q. Webshop.
3. Diensten: de Diensten die Wijzeronline aanbiedt, zijn het ontwikkelen van websites c.q. Webshops, hosting, domeinnaamregistratie aan Opdrachtgever, alsmede diverse marketingdiensten en optimalisatie van websites welke zullen worden uitgevoerd door derden en de levering en licentiëring van software van derden en SaaS-oplossingen (zoals Office 365).
4. Dienstverlener: Wijzeronline biedt diensten aan Opdrachtgever aan hierna: Wijzeronline.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of en bedrijf die Wijzeronline heeft aangesteld, projecten aan Wijzeronline heeft verleend voor Diensten die door Wijzeronline worden uitgevoerd, of waaraan Wijzeronline een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
6. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Wijzeronline, alsmede voorstellen van Wijzeronline voor Diensten die door Wijzeronline aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Wijzeronline waar deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel mee vormen.
7. SaaS-Dienst: het door Wijzeronline beschikbaar stellen en houden van Websites en/of Website via internet of een andere datanetwerk zonder een fysieke drager te verstrekken aan Opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Wijzeronline, elke Overeenkomst tussen Wijzeronline en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Wijzeronline wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Wijzeronline aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Wijzeronline is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij Wijzeronline uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat Wijzeronline vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Wijzeronline gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. Wijzeronline is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Wijzeronline het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor Wijzeronline gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Wijzeronline niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbieden worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van Wijzeronline zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wijzeronline niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van Wijzeronline heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Wijzeronline te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. "Wijzeronline is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Elke Overeenkomst die met Wijzeronline wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Wijzeronline wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Wijzeronline is verbonden.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en Wijzeronline een Overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze Overeenkomst in elk geval één jaar, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. De duur van een Overeenkomst tot het ontwikkelen van een website is afhankelijk van de ontwikkelingsduur alsmede eventuele (gewijzigde) wensen van Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst voor hosting en/of onderhoud wordt elk jaar telkenmale stilzwijgend verlengd met de oorspronkelijk overeengekomen termijn, tenzij Opdrachtgever of Wijzeronline de Overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de overeengekomen periode.
3. Zowel Opdrachtgever als Wijzeronline kunnen de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien Wijzeronline ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd.
5. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
6. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Wijzeronline op basis van het gestelde (uur)tarief. De (uren)registratie van Wijzeronline is hierbij leidend.
7. Zowel Opdrachtgever als Wijzeronline kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld plaatsvindt, is Wijzeronline nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
8. Alle postcontractuele verplichtingen uit deze voorwaarden en de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Wijzeronline zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven
2. Bij de uitvoering van de Diensten is Wijzeronline niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen aanvullende werkzaamheden opleveren voor Wijzeronline, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
3. Wijzeronline is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. Indien Wijzeronline op grond van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie en/of een wettelijke verplichting, werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Opdrachtgever, komen de hieraan verbonden kosten enkel en alleen voor Opdrachtgever.
5. Indien sprake is van wijzigingen, kan Wijzeronline de uitvoering van de Dienst voortzetten met de gewijzigde versie van de Website. Nimmer is Wijzeronline gehouden of verplicht bepaalde functionaliteiten en/of specifieke eigenschappen te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
6. Na volledige betaling door Opdrachtgever vindt de overdracht van intellectuele eigendomsrechten op de Website plaats conform artikel 12 en 26 van deze voorwaarden. Deze overdracht omvat mede de broncode van het specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkthema en framework. Het eigendoms- en gebruiksrecht is echter strikt beperkt tot de in de Overeenkomst gespecificeerde Website. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om (onderdelen van) de broncode, het thema of het framework te verveelvoudigen voor hergebruik bij andere projecten, deze los van de Website door te verkopen, te verhuren of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen voor commerciële exploitatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wijzeronline.
7. Zowel Opdrachtgever als Wijzeronline kan wijzigingen aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de afgenomen Dienst. De meerkosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever.
8. Wijzeronline is niet gehouden om een fysieke drager aan Opdrachtgever te verstrekken met de programmatuur.
9. Indien Wijzeronline op grond van de Overeenkomst tevens een back-up maakt van de gegevens van Opdrachtgever, zal Wijzeronline conform de Overeenkomst op vaste momenten een back-up maken en bewaren. Wijzeronline geeft echter geen garantie op het succesvol kunnen terugzetten van deze data. Opdrachtgever is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het nakomen van de voor hem geldende wettelijke bewaar- en administratieverplichtingen.

10. Indien Wijzeronline op verzoek van Opdrachtgever op locatie van Opdrachtgever aanwezig dient te zijn, wordt een afspraak ingepland. Een reeds geplande afspraak kan slechts tot 24 uur voor aanvang kosteloos geannuleerd worden.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Wijzeronline verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst.
2. Wijzeronline is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd.
3. Wijzeronline kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Wijzeronline gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten.
4. Opdrachtgever is verplicht om alle technische beveiligingen en overige voorzieningen van de Applicatie van Wijzeronline te beschermen, en de op de Applicatie rustende intellectuele eigendomsrechten te respecteren.
5. Opdrachtgever draagt zorg voor geschikte apparatuur en een gebruiksomgeving.

Artikel 8 - Ontwikkeling Website

1. Wijzeronline kan een advies, plan van aanpak, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard.
2. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwikkelen van de Website.
3. Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen Website schriftelijk vast. De Website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt.
4. Wijzeronline is te allen tijde gerechtigd goedkeuring van Opdrachtgever te verlangen alvorens een door hem ontwikkeld werk wordt opgeleverd.
5. De rechten voor het gebruik van de Website zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
6. De door Wijzeronline ontwikkelde Website is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Website binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de Website.
7. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan Wijzeronline. De herstelwerkzaamheden hiervan komen voor rekening van Wijzeronline, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan Wijzeronline zijn toe te rekenen.
8. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de Website die niet eerder zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden (meerwerk).
9. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Wijzeronline verplicht om door Wijzeronline verstrekte voorstellen te beoordelen, althans binnen de overeengekomen periode.
10. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever.

Artikel 9 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, heeft Wijzeronline recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Wijzeronline gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. Wijzeronline spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
5. Wijzeronline spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. Nadat de Website is goedgekeurd door Opdrachtgever, en de Website klaar is om in gebruik te nemen, kan Wijzeronline een uitleg c.q. presentatie geven ten behoeve van een juiste ingebruikname.

Artikel 10 - Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikneming de Website.

Artikel 11 - Garanties

1. Wijzeronline voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Wijzeronline gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen.
3. Wijzeronline staat er niet voor in dat de Website zonder fouten en/of onderbrekingen functioneert. Wijzeronline spant zich in om fouten in de Website c.q. programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen.
4. Het herstel ziet slechts op hetgeen door Wijzeronline zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. Gebreken in programmatuur dat niet door Wijzeronline ontwikkeld is, kan in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.
5. Opdrachtgever accepteert de Website ‘as is', tenzij anders overeengekomen.
6. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan Wijzeronline te melden.
7. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens.
8. Wijzeronline is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
9. Aansprakelijkheid van Wijzeronline voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten.
10. Tijdens de garantieperiode komt Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is Wijzeronline niet gehouden tot enige schadevergoeding.
11. Wijzeronline staat er niet voor in dat de ter beschikking te houden programmatuur, in het kader van de SaaS-dienst, tijdig wordt aangepast aan de wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 12 - Gebruik en onderhoud Website

1. Wijzeronline draagt de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelde Website over nadat Opdrachtgever aan haar volledige betalingsverplichting heeft voldoen.
2. Indien overeengekomen, zal Wijzeronline onderhoud verrichten aan de Website. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door Partijen is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere storingen in de Website schriftelijk te melden aan Wijzeronline, waarna Wijzeronline conform zijn gebruikelijke procedures de fouten naar zijn beste vermogen zal herstellen.
4. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Wijzeronline.
5. Ondanks de overeengekomen onderhoudsverplichtingen van Wijzeronline, heeft Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en het gebruik van de Website.
6. Ten behoeve van het onderhoud is Wijzeronline bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen en virussen.
7. Het onderhoud bevat in beginsel de volgende Diensten (i) correctief, (ii) preventief en (iii) adaptief onderhoud. Ingeval van onderhoud is Wijzeronline gerechtigd om de Dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik te stellen. Opdrachtgever heeft gedurende deze onderbreking geen recht op enige schadevergoeding.
8. Het verhelpen van hacks, malware of virussen valt buiten het reguliere onderhoud indien de oorzaak redelijkerwijs niet aan Wijzeronline toe te rekenen is (bijvoorbeeld door onveilige wachtwoorden van Opdrachtgever, verouderde plugins die niet door Wijzeronline worden beheerd, of lekken in software van derden waarvoor nog geen patch beschikbaar was). In deze gevallen zal herstel op basis van nacalculatie geschieden tegen het dan geldende uurtarief.
9. Wijzeronline is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van het datanetwerk.

Artikel 13 - Hostingdiensten

1. Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing.
2. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via de Website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving.
3. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is Wijzeronline gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen.
4. Wijzeronline komt het recht toe de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik.
5. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade aan andere Opdrachtgevers of de servers.
6. Opdrachtgever vrijwaart Wijzeronline voor alle schade als gevolg van bovenstaande.
7. Het is Opdrachtgever verboden (het gebruik van) de Diensten door te verkopen en/of te verhuren.
8. Wijzeronline kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken.
9. Ingeval van extreem veel dataverkeer is Wijzeronline gerechtigd naar eigen inzicht de Website van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen (bijv. bij DDoS aanvallen).
10. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
11. Opdrachtgever is ermee bekend en stemt ermee in dat Wijzeronline voor de uitvoering van hostingdiensten en domeinnaamregistraties optreedt als reseller en afhankelijk is van derden (toeleveranciers zoals datacenters en hostingproviders). Wijzeronline geeft geen garanties met betrekking tot de beschikbaarheid (uptime), snelheid en veiligheid van de servers die verder reiken dan de garanties die deze toeleveranciers aan Wijzeronline verstrekken. Storingen, onderhoud of calamiteiten bij deze derden gelden nimmer als een toerekenbare tekortkoming van Wijzeronline.
12. Ondanks de in lid 11 beschreven afhankelijkheid van derden, verplicht Wijzeronline zich bij calamiteiten of storingen tot een proactieve houding. Wijzeronline zal direct na melding of eigen constatering van een incident de nodige acties ondernemen en zich maximaal inspannen om, in nauwe samenwerking met de betreffende toeleverancier, de beschikbaarheid van de diensten zo spoedig mogelijk te herstellen. Wijzeronline hanteert hierbij een inspanningsverplichting om het incident niet te laten rusten totdat een passende oplossing of workaround is gerealiseerd.

13. Bij de levering van software van derden (waaronder Office 365) zijn naast deze algemene voorwaarden ook de (licentie)voorwaarden van de betreffende softwarefabrikant of toeleverancier van toepassing. Wijzeronline geeft geen garanties met betrekking tot de functionaliteit, updates of beschikbaarheid van deze software die verder reiken dan de garanties van de fabrikant . Wijzeronline is nimmer aansprakelijk voor schade door het niet of gebrekkig functioneren van deze software van derden.

Artikel 14 - Connectiviteit

1. Elke maand (of jaar indien Opdrachtgever een jaarovereenkomst is aangegaan) zal worden bekeken wat het (actuele) verbruik is van Opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen Dienst worden aangepast.
2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand.
3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand.
4. Wijzeronline kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand. Bij overschrijding is Wijzeronline bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen.

Artikel 15 - Domeinnaamregistratie

1. Wijzeronline biedt domeinnaamregistratie aan op verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. De domeinnaamregistratie is altijd onderworpen aan de regels van de betreffende registrerende instantie. Wijzeronline heeft hierbij enkel een inspanningsverplichting en biedt geen garantie over de toewijzing van een domeinnaam.
3. Opdrachtgever is Wijzeronline een vergoeding verschuldigd voor de registratie, het gebruik en het houderschap van de domeinnaam. Opdrachtgever is verplicht om de vergoeding per jaar in een keer vooruit te voldoen.
4. Opdrachtgever vrijwaart Wijzeronline voor eventuele aanspraken van derden voortvloeiend uit inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 16 - Notice en Takedown

1. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Wijzeronline of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is Wijzeronline gerechtigd om dat deel van de Dienst per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik.
2. In geen geval is Wijzeronline aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Dienst.

Artikel 17 - (Online) marketing

1. Wijzeronline garandeert geen resultaten omtrent het verlenen van marketing diensten.
2. Indien Wijzeronline ten behoeve van Opdrachtgever SEO opzet, wordt het budget voor de SEO door Opdrachtgever bepaald.
3. Wijzeronline kan zelf SEO teksten aanleveren voor Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever akkoord is gegaan met de uitvoering van SEO diensten is Opdrachtgever ook akkoord gegaan met de door Wijzeronline gehanteerde aanpak en teksten.
4. De uitvoering van de SEO diensten is voorts afhankelijk van richtlijnen, regels en beleid van derden zoals bijvoorbeeld Google.

Artikel 18 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden.
2. Voor zover voor de diensten een vaste prijs is afgesproken zal Wijzeronline Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden.
3. Opdrachtgever kan wijzigingen (laten) aanbrengen aan de omvang en/of inhoud van de Dienst. De aanvullende kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) weergegeven, tenzij anders overeengekomen.
2. Wijzeronline voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de ontwikkelingswerkzaamheden worden achteraf berekend (nacalculatie).
3. Reistijd en gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Indien overeengekomen, dient Opdrachtgever deelbetalingen te verrichten per oplevermoment.
5. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een jaar dient deze vergoeding ineens op basis van vooruitbetaling vergoed te worden.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen.
8. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting.
9. Wijzeronline is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven.
10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen te voldoen.
11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 20 - Incassobeleid

1. Alle door Wijzeronline gestelde betalingstermijnen betreffen fatale termijnen. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Wijzeronline aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW.

Artikel 21 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Wijzeronline gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van de Website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken.
2. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Wijzeronline verwerkt worden.
3. Indien Wijzeronline op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek niet onredelijk is.
4. Partijen dienen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming te handelen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te leven. Partijen dienen hiervoor een verwerkersovereenkomst te sluiten.
5. Opdrachtgever is zelf uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor de juiste nakoming van verplichtingen tegenover derden (betrokkenen) op grond van de AVG.

Artikel 22 - Opschorting

1. Wijzeronline heeft het recht om de gegevens, databestanden en programmatuur onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Wijzeronline is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is. Wijzeronline is in dat geval niet aansprakelijk voor schade.

Artikel 23 - Overmacht

1. Wijzeronline is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Wijzeronline wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) tekortkomingen, storingen, hacks of onderbrekingen bij toeleveranciers en derden waarvan Wijzeronline afhankelijk is (waaronder expliciet begrepen de hostingproviders, registerars en datacenter-beheerders), (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing of uitval van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, cybercriminaliteit en DDoS aanvallen, (vi) natuurrampen, oorlog en terroristische aanslagen en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Wijzeronline buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden, kan de Overeenkomst door elk van de Partijen schriftelijk ontbonden worden.

4. Indien Wijzeronline bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren.

Artikel 24 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Wijzeronline, is Wijzeronline uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever Wijzeronline onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Wijzeronline daarbij een redelijke termijn is gegund om de tekortkoming te herstellen, en Wijzeronline ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
2. Indien Wijzeronline aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Wijzeronline te allen tijde beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: * a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; * b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wijzeronline aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Wijzeronline toegerekend kunnen worden; * c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
3. Wijzeronline is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of verminking van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Wijzeronline zelf.
5. Wijzeronline is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en/of programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Aansprakelijkheid van Wijzeronline voor (het functioneren van) plug-ins van derden is uitgesloten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Wijzeronline voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Wijzeronline geleverde Diensten.
8. Enige door Wijzeronline opgeleverde adviezen zijn nimmer grond voor aansprakelijkheid.
9. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn eigen apparaten en wachtwoorden.
10. Elke vordering tot schadevergoeding jegens Wijzeronline dient schriftelijk gemeld te worden, uiterlijk binnen één jaar nadat Opdrachtgever bekend was met de schade.

Artikel 25 - Geheimhouding

1. Wijzeronline en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle (vertrouwelijke) informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens en andere materialen die door Wijzeronline worden verstrekt geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.
3. Indien Wijzeronline op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken, is Wijzeronline niet gehouden tot schadevergoeding.
4. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen zoals uiteengezet in dit artikel, verbeurt Opdrachtgever aan Wijzeronline een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500,- per overtreding, te vermeerderen met een boete van € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht van Wijzeronline onverlet om in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen, inclusief de vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade indien deze de boete overstijgt.

Artikel 26 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Wijzeronline berusten uitsluitend bij Wijzeronline, en/of derden c.q. toeleveranciers. Alle rechten zullen overgaan op Opdrachtgever indien Opdrachtgever heeft voldaan aan de volledige betalingsverplichting.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten van Wijzeronline rusten te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder toestemming.
3. Het is Opdrachtgever voorts niet toegestaan om enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, of enig ander recht van intellectuele eigendom te wijzigen of te verwijderen.
4. Opdrachtgever geeft toestemming aan Wijzeronline om de opgeleverde website te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.
5. Bij een toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Wijzeronline door Opdrachtgever, is Opdrachtgever een eenmalige boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis, onverminderd het recht van Wijzeronline om daarnaast een boete van € 500,- te vorderen voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt. Het recht van Wijzeronline om naast deze boete(s) volledige schadevergoeding te eisen van Opdrachtgever blijft onverkort van kracht.

Artikel 27 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelfverantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan Wijzeronline verstrekt.
2. Opdrachtgever vrijwaart Wijzeronline van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart Wijzeronline voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, Website of informatiedragers aan Wijzeronline verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 28 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Wijzeronline, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk te melden. Zichtbare gebreken binnen 14 dagen en onzichtbare gebreken binnen 30 dagen op info@wijzeronline.nl.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd zijn.
3. Wijzeronline zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren.

Artikel 29 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Wijzeronline en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Wijzeronline kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

Rijen, 01-01-2026